



Gedragcode voor leveranciers

Inhoud

1.0 DOEL EN BEREIK	5
2.0 ARBEID EN MENSENRECHTEN	6
2.1 Anti-discriminatie	6
2.2 Eerlijke behandeling	6
2.3 Preventie van onvrijwillige arbeid en mensenhandel	6
2.4 Preventie van arbeid door minderjarigen	7
2.5 Bescherming van jonge medewerkers	7
2.6 Arbeidsuren.....	7
2.7 Salarissen en uitkeringen.....	7
2.8 Vrijheid van vereniging.....	8
3.0 GEZONDHEID EN VEILIGHEID	9
3.1 Preventie van arbeidsongelukken	9
3.2 Preventie van chemische blootstelling	9
3.3 Noodpreventie, paraatheid en respons	9
3.4 Procedures en systemen ter garantie van de veiligheid op het werk	10
3.4 Procedures en systemen ter garantie van de veiligheid op het werk (vervolgd)	10
3.5 Ergonomie	10
3.6 Slaapgelegenheden en kantines	10
3.7 Gezondheids- en veiligheidscommunicatie.....	10
3.8 Gezondheids- en veiligheidscommissies van de werknemers	10
4.0 MILIEU-IMPACT	11
4.1 Beheer van gevaarlijke materialen en beperkingen.....	11

Gedragcode voor leveranciers



DOC/GLO/179 R-07

4.2 Beheer van vaste afvalstoffen	11
4.3 Afvalwater- en stormwatermanagement	11
4.4 Luchtemissie management	11
4.5 Milieuvergunningen en rapportage	11
4.6 Verontreinigingspreventie en vermindering van hulpbronnen	12
5.0 ETHIEK	13
5.1 Bedrijfsintegriteit	13
5.2 Openbaar maken van informatie	13
5.3 Bescherming van klokkenluiders en anonieme klachten	13
5.4 Betrokkenheid van de gemeenschap	13
5.5 Bescherming van het intellectuele eigendom	14
5.6 Eerlijke concurrentie	14
6.0 VERPLICHTING VAN HET MANAGEMENT	14
6.1 Bedrijfsverklaring	14
6.2 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van het management	14
6.3 Documentatie en gegevens	15
6.4 Training en communicatie	15
6.5 Feedback van werknemers	15
6.6 Procedure voor correctieve acties	15
7.0 REFERENTIES	16
8.0 RETOURSTROOK IN TE VULLEN DOOR LEVERANCIER	18

Gedragcode voor leveranciers



DOC/GLO/179 R-07

1.0 DOEL EN BEREIK

Syncreon verbindt zich tot het garanderen van veilige arbeidsvoorwaarden in de leveringsketen van syncreon, dat werknemers met eerbied en waardigheid worden behandeld en dat haar productieprocessen aan de milieueisen voldoen. De leveranciers van syncreon (“Leveranciers”) verbinden er zich in al hun activiteiten toe dat zij de wetten, regels en regelgeving van de landen waar ze actief zijn, volledig na zullen leven. Deze Gedragcode voor leveranciers (“Code”) heeft verder als doel om op basis van de internationale erkende normen de verantwoordelijkheid voor maatschappij en milieu te bevorderen.

Syncreon vereist dat Leveranciers deze Code implementeren met behulp van de managementsystemen die hierna worden beschreven. Als een klant van syncreon bovendien zou eisen dat syncreon de gedragcode van deze klant naleeft, dan moeten Leveranciers ook voldoen aan deze gedragcode(s), waarvan een kopie aan de Leveranciers beschikbaar zal worden gesteld. Syncreon mag, in overeenstemming met de lokale toepasselijke wetten, en met of zonder voorafgaande kennisgeving, de installaties van de Leverancier bezoeken (en/of deze door externe waarnemers laten bezoeken), om de naleving van deze Code te evalueren en het salaris, de uren, de loonstroken en andere arbeidsdocumentatie en -praktijken te controleren. De overtreding van deze Code zal tot de onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst met de syncreon-Leverancier en tot juridische vervolging leiden.

Indien een Leverancier volgens de voorwaarden van deze overeenkomst inzake de diensten die aan syncreon door Leveranciers worden verleend, toestemming verkrijgt om al zijn diensten of een gedeelte hiervan aan derden uit te besteden, zullen Leveranciers ervoor zorgen dat hun onderaannemers de bepalingen van deze Code en van alle toepasselijke klantgedragcode(s) zullen naleven, waarbij zij de onderaannemers kopieën van de toepasselijke Gedragcode(s) zullen verstrekken. Syncreon verwacht van haar Leveranciers dat zij alle benodigde maatregelen zullen nemen om te zorgen dat hun onderaannemers deze Code en elke/alle toepasselijke klantgedragcode (s) zullen naleven, waaronder maar niet beperkt tot de audits van hun processen, systemen en documentatie-activiteiten.

De Gedragcode voor Leveranciers van syncreon is opgesteld volgens het model en de taal van de gedragcode in de elektronische sector. Bij de voorbereiding van deze Code zijn erkende normen gebruikt, zoals de Universele verklaring van de rechten van de mens, en normen die worden uitgevaardigd door organisaties zoals de Internationale Arbeidsorganisatie (de ILO - International Labor Organization), Social Accountability International (SAI - instantie voor internationale sociale verantwoordelijkheid) en het Ethical Trading Initiative (ETI - initiatief inzake Ethische handel) en deze kunnen nuttige bronnen zijn van extra informatie. Een complete lijst van referenties wordt aan het

einde van deze Code ingesloten. Als uitbreiding van deze Code onderhoudt syncreon een reeks van gedetailleerde Normen die onze verwachtingen voor de naleving verklaren.

2.0 ARBEID EN MENSENRECHTEN

Leveranciers dienen de mensenrechten van de werknemers te eerbiedigen en deze met waardigheid en respect te behandelen, zoals deze worden opgevat door de internationale gemeenschap.

2.1 Anti-discriminatie

Leveranciers zullen geen werknemers discrimineren op basis van ras, huidskleur, geslacht, seksuele gezindheid, etniciteit, invaliditeit, geloof, politieke affiliatie, lidmaatschap van vakbond, nationale afkomst of huwelijkse staat in de uitoefening van hun aanwervings- en personeelsbeleid zoals dit het geval is bij sollicitaties, promoties, beloningen, toegang tot scholing, werkopdrachten, lonen, uitkeringen, bestraffing en beëindiging van arbeidsbetrekkingen. Leveranciers mogen geen zwangerschapstest eisen, noch zwangere werknemers discrimineren, behalve indien anders bepaald door de wet of regelgeving, of indien voorzichtigheid wordt betracht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving. Bovendien zullen Leveranciers niet van werknemers of potentiële werknemers vereisen dat zij medische onderzoeken ondergaan die op discriminerende wijze kunnen worden gebruikt, behalve indien anders bepaald door de toepasselijke wetgeving of indien voorzichtigheid wordt betracht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving.

2.2 Eerlijke behandeling

Leveranciers verbinden zich tot een werkomgeving zonder intimidatie. Leveranciers zullen werknemers niet hardhandig of onmenselijk behandelen noch werknemers aan hardhandige of onmenselijke behandeling onderwerpen, waaronder ongewenste intimiteiten of seksueel geweld, lijfstraffen, geestelijke of fysieke dwang, verbaal geweld, of onredelijke beperkingen ten aanzien van het betreden of verlaten van de bedrijfsinstallaties. Leveranciers zullen intimidatie en onwettige discriminatie in de werkomgeving verbieden.

2.3 Preventie van onvrijwillige arbeid en mensenhandel

Leveranciers zullen geen mensenhandel uitoefenen noch enige andere vorm van slavernij, gedwongen arbeid, gedwongen tewerkstelling of contractarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid. Dit omvat het vervoeren, werven, overbrengen van en het bieden van onderdak aan of het opnemen van personen, door middel van bedreiging, geweld, dwang, ontvoering, bedrog of betaling aan een persoon die zeggenschap heeft over een andere persoon, ten behoeve van uitbuiting. Alle werkzaamheden dienen vrijwillig te worden uitgevoerd en werknemers zullen vrij zijn hun baan op te zeggen of hun arbeidsbetrekking te verlaten zonder voorafgaande kennisgeving. Werknemers worden niet verplicht door de overheid uitgegeven persoonsdocumenten, paspoorten of

werkvergunningen in te leveren als voorwaarde voor hun tewerkstelling. Leveranciers zullen ervoor zorgen dat arbeidsbureaus van derden de bepalingen van de Code naleven, evenals de wetten van de landen die werknemers uitzenden en aannemen, naargelang welke de meest strikte is voor de bescherming van werknemers. Leveranciers zullen ervoor zorgen dat de in de overeenkomsten genoemde arbeidsvoorwaarden voor zowel directe medewerkers als medewerkers die uitbestedingswerk verrichten, duidelijk en in een voor de werknemer begrijpelijke taal worden overgedragen. Indien werknemers een tarief dienen te bepalen in verband met de tewerkstelling, zullen Leveranciers de volledige verantwoording dragen om deze tarieven en kosten te betalen. Deze tarieven en kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de kosten in verband met de werving, procedures of plaatsing van zowel directe medewerkers als medewerkers die uitbestedingswerk verrichten; om duidelijkheidsredenen zullen werknemers deze tarieven en/of kosten niet hoeven te betalen.

2.4 Preventie van arbeid door minderjarigen

Kinderarbeid is verboden. Leveranciers zullen geen kinderen aannemen. De minimale arbeidsgerechtigde leeftijd is 15 jaar, de minimale arbeidsgerechtigde leeftijd in dat land, of de leeftijd voor de beëindiging van verplichte scholing in dat land, naargelang welke hoger is. Deze Code verbiedt niet de deelname aan legitieme stageprogramma's in de werkomgeving, in overeenstemming met artikel 6 van de ILO Conventie met betrekking tot de minimale leeftijd voor toelating tot de arbeidsmarkt nr. 138, of lichte werkzaamheden in overeenstemming met artikel 7 van de ILO Conventie met betrekking tot de minimale leeftijd voor toelating tot de arbeidsmarkt nr. 138.

2.5 Bescherming van jonge medewerkers

Zolang dit in overeenstemming is met de toepasselijke lokale wetgeving, kunnen Leveranciers jonge medewerkers tewerkstellen, als zij ouder zijn dan de bij de wet toegestane minimum leeftijd, en jonger dan 18 jaar, mits het werk dat zij uitvoeren niet in strijd is met hun gezondheid, veiligheid of zeden, en aan de ILO Conventie met betrekking tot minimale leeftijd nr. 138 wordt voldaan.

2.6 Arbeidsuren

Behalve in noodgevallen of ongebruikelijke situaties, zal een werkweek zich beperken tot het maximale aantal uren, inclusief extra uren, die overeenkomstig de lokale wet- en regelgeving zijn toegestaan, en zullen de werknemers elke zeven dagen ten minste één dag vrij hebben. Alle overuren zullen vrijwillig worden gemaakt. Onder geen enkele omstandigheid zullen werkweken langer zijn dan is toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.7 Salarissen en uitkeringen

Leveranciers zullen alle werknemers ten minste het minimum salaris betalen zoals dit vereist wordt door de toepasselijke wet- en regelgeving en verder in alle wettelijke verplichte uitkeringen voorzien.

Naast beloning voor regelmatige werkuren zullen werknemers worden betaald voor extra uren tegen het tarief dat door de toepasselijke wet- en regelgeving wordt vereist. Leveranciers zullen geen salaris inhouden vanwege disciplinaire maatregelen. Leveranciers zullen vakantietijd, vrije dagen en verlof toezeggen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Leveranciers zullen de werknemers tijdig betalen en duidelijk de basis overleggen waarop werknemers betaald zullen worden.

2.8 Vrijheid van vereniging

Leveranciers dienen de rechten van de werknemers te respecteren om zich vrij te verenigen in arbeidsverenigingen van hun eigen keuze, deze op te zetten en hier deel van uit te maken, zich te laten vertegenwoordigen en collectief te onderhandelen zoals dit wordt toegestaan en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving. Leveranciers zullen niet discrimineren met betrekking tot de werkgelegenheid door te eisen dat een werknemer zijn/haar lidmaatschap van een vakbondvereniging opzegt of hier niet lid van wordt; zij zullen ervoor zorgen dat een werknemer niet wordt ontslaan of op andere wijze benadeeld wordt vanwege zijn lidmaatschap van een vakbond of deelname aan vakbondsactiviteiten buiten de werktijden (of binnen de werktijden als de Leverancier heeft toegezegd dat deze activiteiten hierbinnen kunnen worden uitgevoerd, of zoals wordt vereist door de toepasselijke wetgeving). Leveranciers zullen bescherming bieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, tegen handelingen die de oprichting, het functioneren of de administratie van de werknemersorganisaties verstoren.

3.0 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Syncreon erkent dat het integreren van een degelijk gezondheids- en veiligheidsbeleid in alle bedrijfsaspecten essentieel is om een goede moraal te bewaren en innovatieve producten te fabriceren. Leveranciers zullen zich verbinden tot het creëren van veilige arbeidsvoorwaarden en een gezonde werkomgeving voor al hun werknemers.

3.1 Preventie van arbeidsongelukken

Leveranciers zullen fysieke gevaren waar mogelijk helemaal elimineren. Zij zullen, waar nodig, technische maatregelen nemen, en fysieke veiligheidsinrichtingen, vergrendelingen en barrières plaatsen. Indien geen geschikte technische maatregelen kunnen worden getroffen, zullen Leveranciers de juiste administratieve maatregelen nemen, waaronder veilige werkprocedures. In alle gevallen zullen Leveranciers de werknemers voorzien van geschikte persoonlijke veiligheidsuitrusting. Voor werknemers zullen geen strafmaatregelen worden getroffen als deze bezwaren uiten ten aanzien van de veiligheid en zij hebben het recht om onveilige arbeidsvoorwaarden te weigeren zonder bang te zijn voor strafmaatregelen, totdat het management op voldoende wijze hun bezwaren opheft.

3.2 Preventie van chemische blootstelling

Leveranciers moeten de blootstelling aan gevaarlijke chemische, biologische en fysieke stoffen van werknemers identificeren, evalueren en beheersen. Leveranciers moeten chemische gevaren waar mogelijk elimineren. Waar chemische gevaren geëlimineerd kunnen worden, zullen Leveranciers gepaste technische maatregelen en/of gepaste administratieve maatregelen, zoals werkprocedures, in acht nemen. In alle gevallen zullen Leveranciers de werknemers voorzien van gepaste persoonlijke veiligheidsuitrusting.

3.3 Noodpreventie, paraatheid en respons

Leveranciers zullen noodsituaties en gebeurtenissen anticiperen, identificeren en evalueren, en de impact hiervan tot een minimum beperken door de implementatie van noodplannen en responsprocedures, waaronder rapportage van noodgevallen, berichtgeving aan werknemers en evacuatieprocedures, training en oefeningen van werknemers, gepaste eerste hulpvoorzieningen, geschikte branddetectie- en -bestrijdingsapparatuur, correcte (nood)uitgangen en herstelplannen.

3.4 Procedures en systemen ter garantie van de veiligheid op het werk

Leveranciers zullen procedures en systemen opstellen voor het beheren, volgen en rapporteren van arbeidsongevallen en ziektes. Dergelijke procedures en systemen zullen de werknemer aanmoedigen ongevallen te rapporteren, classificeren en vast te leggen.

3.4 Procedures en systemen ter garantie van de veiligheid op het werk (vervolgd)

Ziektegevallen zullen worden onderzocht en er zullen correctieve maatregelen worden ingesteld om de oorzaak hiervan weg te nemen, waarbij de nodige medische behandeling zal worden verleend om de terugkeer van de werknemer naar zijn/haar werk mogelijk te maken.

3.5 Ergonomie

Leveranciers zullen de blootstelling van de werknemer aan fysiek veeleisende taken identificeren, evalueren en beheersen, waaronder het met de hand manipuleren van materialen, zwaar hijsen, langdurig staan en vaak herhaalde of zware installatiewerkzaamheden.

3.6 Slaapgelegenheden en kantines

Leveranciers moeten de werknemers voorzien van schone toiletten, waarbij zij toegang zullen hebben tot drinkwater, schone voorzieningen voor voedselbereiding en -opslag. Slaapgelegenheden die worden verstrekt door de Leverancier of een bureau van derden moeten schoon en veilig zijn en over voldoende nooduitgangen, verwarming en ventilatie, redelijke persoonlijke ruimte en redelijke ingangs- en uitgangsmogelijkheden beschikken.

3.7 Gezondheids- en veiligheidscommunicatie

Ter bevordering van een veilige werkomgeving zullen Leveranciers de juiste informatie en training verschaffen over de gezondheid en veiligheid in de werkomgeving, waaronder geschreven gezondheids- en veiligheidsinformatie en -waarschuwingen, in de taal waarin de werknemers gewoon zijn te communiceren. Leveranciers zullen in de taal waarin de werknemers gewoonlijk met elkaar communiceren, veiligheidsgegevensaffiches aanbrenge voor gevaarlijke of toxische stoffen die op de werkplaats worden gebruikt, en de juiste opleiding verschaffen aan werknemers die met deze stoffen in aanraking komen.

3.8 Gezondheids- en veiligheidscommissies van de werknemers

Leveranciers worden aangemoedigd om gezondheids- en veiligheidscommissies van werknemers op te richten en te ondersteunen, zodat deze voortdurend en steeds beter worden opgeleid in kwesties van gezondheid en veiligheid en om de werknemers ertoe aan te zetten hun eigen input te geven ten aanzien van gezondheids- en veiligheidsonderwerpen in de werkomgeving.

4.0 MILIEU-IMPACT

Bij syncreon maken milieukwesties een belangrijk deel uit van onze bedrijfspraktijken. Leveranciers verbinden zich tot het verminderen van de milieu-impact van hun ontwerpen, productieprocessen en afvalmissies.

4.1 Beheer van gevaarlijke materialen en beperkingen

Leveranciers zullen de toepasselijke wet- en regelgeving naleven die het gebruik of de hantering van specifieke stoffen verbieden of beperken. Voor een veilige hantering, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik en verwijdering zullen Leveranciers de stoffen die een gevaar voor het milieu vormen identificeren en beheren, en deze van een etiket voorzien in navolging van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake recycling en afvalverwijdering.

4.2 Beheer van vaste afvalstoffen

Leveranciers zullen niet-gevaarlijke en door hun gegenereerde vaste afvalstoffen beheren en verwijderen zoals de toepasselijke wetgeving dit vereist.

4.3 Afvalwater- en stormwatermanagement

Leveranciers zullen het door hun eigen activiteiten gegenereerde afvalwater bewaken, controleren en behandelen, alvorens dit af te voeren, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Leveranciers zullen gepaste voorzorgsmaatregelen nemen om verontreiniging van de stormwaterafvoer van hun installaties te voorkomen.

4.4 Luchtemissie management

Leveranciers zullen de door hun eigen activiteiten gegenereerde luchtemissies van vluchtige organische chemische stoffen, spuitbussen, corrosieve stoffen, deeltjes, ozonafbrekende chemicaliën en verbrandingsbijproducten kenmerken, bewaken, controleren en behandelen, zoals wordt vereist door de toepasselijke wetgeving.

4.5 Milieuvergunningen en rapportage

Leveranciers moeten zich ervoor inzetten om alle vereiste milieuvergunningen (bijv. lozingsbewaking) en registraties te verkrijgen, onderhouden en actueel te houden, en de daarbij horende operationele en rapportagevereisten voor dergelijke vergunningen naleven.

4.6 Verontreinigingspreventie en vermindering van hulpbronnen

Leveranciers dienen zich in te spannen om vaste afvalstoffen en luchtemissies te verminderen of te elimineren, waaronder de elektriciteitsgerelateerde indirecte luchtemissies, door middel van het nemen van de gepaste beschermingsmaatregelen voor de productie, het onderhoud, en installatieprocessen, alsmede door het recyclen, hergebruik of het vervangen van materialen.

5.0 ETHIEK

Leveranciers dienen zich te verbinden met de hoogste normen van ethisch gedrag in hun omgang met werknemers, leveranciers en klanten.

5.1 Bedrijfsintegriteit

Corruptie, afpersing en verduistering, in welke vorm dan ook, is strikt verboden. Leveranciers zullen de Foreign Corrupt Practices Act (FCPA - de Amerikaanse wet op corrupte praktijken) niet schenden, noch andere internationale anti-corruptieovereenkomsten of de toepasselijke anti-corruptiewetgeving van de landen waar zij hun activiteiten uitoefenen, en zij zullen aan geen enkele vorm van corruptie, afpersing of verduistering deelnemen. Leveranciers zullen geen steekpenningen, noch andere middelen om onrechtmatig of ongepast voordeel te behalen, aanbieden of accepteren. Leveranciers zullen eerlijke zakelijke normen nastreven ten aanzien van reclame, verkoop en concurrentie.

5.2 Openbaar maken van informatie

Leveranciers zullen informatie ten aanzien van hun bedrijfsactiviteiten, structuur, financiële situatie en prestaties nauwkeurig bijhouden en alleen openbaar maken aan diegenen zoals dit wordt vereist en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en overheersende industriële praktijken.

5.3 Bescherming van klokkenluiders en anonieme klachten

Leveranciers zullen programma's creëren om te zorgen dat de vertrouwelijkheid van de klokkenluider van Leveranciers en werknemers in stand wordt gehouden, en zij zullen elke vergelding verbieden tegenover werknemers die in goed vertrouwen aan dergelijke programma's deelnemen en elke opdracht weigeren indien deze de Gedragcode voor Leveranciers van syncreon schendt. Leveranciers zullen een anoniem klachtenmechanisme opstellen voor werknemers die klachten over de werkomgeving hebben in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving.

5.4 Betrokkenheid van de gemeenschap

Leveranciers worden aangemoedigd de gemeenschap te betrekken bij het helpen bevorderen van de sociale en economische ontwikkeling en bij te dragen aan de duurzaamheid van de gemeenschappen waarin zij actief zijn.

5.5 Bescherming van het intellectuele eigendom

Leveranciers dienen de intellectuele eigendomsrechten te eerbiedigen en de informatie van klanten geheim te houden; overdracht van technologie en kennis dient te worden uitgevoerd in overeenstemming met de intellectuele eigendomsrechten hiervoor.

5.6 Eerlijke concurrentie

In bijna alle landen is het bij de wet verboden om relaties of overeenkomsten toe te staan met concurrenten, leveranciers, distributeurs of dealers die van invloed zijn op de concurrentie op de markt. Dergelijke wettelijke beperkingen zijn van toepassing op een breed scala aan activiteiten, waaronder prijsvaststelling, toewijzingen van klanten of verkoopgebieden tussen concurrenten, concurrentiebeperkende boycotten en andere oneerlijke concurrentiemethoden. We zijn toegewijd aan eerlijke concurrentie en naleving van deze wetten.

6.0 VERPLICHTING VAN HET MANAGEMENT

Leveranciers zullen een managementsysteem aannemen of instellen dat ontworpen is om deze Code en de toepasselijke wetgeving na te leven; operationele risico's te identificeren en verminderen; en voortdurende verbetering te bevorderen. ISO 14001, OHSAS 18001 en Eco-management en auditsystemen (EMAS) kunnen nuttige hulpmiddelen zijn. De verplichting van het management dient de volgende elementen te bevatten:

6.1 Bedrijfsverklaring

Een verklaring van sociaal en ecologisch verantwoord ondernemen, waarin de Leverancier de naleving en voortdurende verbetering hiervan bevestigt en die in de taal waarin de werknemers communiceren zal worden aangebracht in alle werklocaties van de Leverancier.

6.2 Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van het management

Leveranciers zullen duidelijk aangeven welke bedrijfsvertegenwoordigers verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de managementsystemen van de Leveranciers en zullen de status hiervan periodiek controleren.

- **Risico-analyse en beheer** – Een proces voor het identificeren van de risico's ten aanzien van milieu, gezondheid en veiligheid, bedrijfsethiek, arbeid, mensenrechten en de naleving van de wet met betrekking tot de activiteiten van de Leveranciers; het bepalen van de relatieve relevantie van elk risico; en het implementeren van de juiste procedures en fysieke controles om te zorgen dat de geïdentificeerde risico's worden onderschept en beheerst. Risico-analyses inzake de gezondheid hebben betrekking op de magazijn- en opslaginstallaties, fabrieks- en ondersteuningsapparatuur, laboratoria en testgebieden, toiletten, keukens, kantines en onderdak van de werknemers.

- **Prestatiedoelstellingen met implementatieplannen en maatregelen** – Geschreven normen, prestatiedoelstellingen, doelen en implementatieplannen, waaronder een periodieke beoordeling van de prestatie van de Leverancier ten aanzien van deze doelstellingen.
- **Audits en beoordelingen** – Periodieke zelfbeoordelingen om ervoor te zorgen dat Leveranciers, haar onderaannemers en haar leveranciers op het volgende, lagere niveau deze Code en de toepasselijke wetgeving naleven.

6.3 Documentatie en gegevens

Leveranciers zullen over processen beschikken voor het identificeren, bewaken en het interpreteren van de toepasselijke wetgeving en de bijkomende vereisten die door deze Code worden opgelegd. Leveranciers zullen een geldige bedrijfsvergunning verkrijgen, bijhouden en actueel houden, zoals wordt vereist door de toepasselijke wetgeving.

Leveranciers zullen over processen beschikken voor het creëren van documenten en gegevens om ervoor te zorgen dat de regelgeving wordt nageleefd, in overeenstemming met deze Code, met inachtneming van de juiste maatregelen inzake geheimhouding ter bescherming van privacy.

6.4 Training en communicatie

Leveranciers zullen programma's beschikbaar stellen voor het trainen van de managers en werknemers om hun beleid en procedures te implementeren en aan de verbeteringsdoelstellingen te voldoen.

Leveranciers zullen procedures beschikbaar stellen voor een duidelijke en precieze communicatie van de informatie over hun prestaties, praktijken en verwachtingen ten aanzien van haar werknemers, leveranciers en klanten.

6.5 Feedback van werknemers

Leveranciers zullen over een voortdurende procedure beschikken voor het verkrijgen van feedback over de processen en praktijken met betrekking tot deze Code en om constante verbetering te bevorderen.

6.6 Procedure voor correctieve acties

Leveranciers zullen over een procedure beschikken voor de tijdige correctie van tekortkomingen die worden geconstateerd bij interne of externe audits, evaluaties, inspecties, onderzoeken of analyses.

7.0 REFERENTIES

Syncreon heeft bij de voorbereiding van deze Code de volgende referenties geraadpleegd:

Eco-Management en Audit Scheme

www.quality.co.uk/emas.htm

Electronic Industry Code of Conduct

www.eicc.info/eicc_code.shtml

Ethical Trading Initiative

www.ethicaltrade.org

ILO Code of Practice in Safety and Health

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

ILO International Labor Standards

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm

ISO 14001

www.iso.org

National Fire Protection Association

www.nfpa.org/categoryList.asp?categoryID=143&URL=About%20NFPA

OECD Guidelines for Multinational Enterprises

www.oecd.org

OHSAS 18001

www.bsi-global.com/index.xalter

SA 8000

www.cepaa.org/

SAI

www.sa-intl.org

United Nations Convention Against Corruption

www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuside

United Nations Global Compact

www.unglobalcompact.org

Gedragcode voor leveranciers



DOC/GLO/179 R-07

Universal Declaration of Human Rights

www.un.org/Overview/rights.html

UN Norms on the Responsibilities of Transnational Corporations and Other Business Enterprises with Regard to Human Rights www.ohchr.org

UK Modern Slavery Act 2015

<http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/30/contents/enacted>

8.0 RETOURSTROOK IN TE VULLEN DOOR LEVERANCIER

Onderteken de onderstaande strook ter acceptatie van de gedragscode en stuur deze terug naar <mailto:garry.nott@syncreon.com>. Door dit te doen accepteert u de vereisten en principes van dit document.

ACCEPTATIEBEVESTIGING

Naam bedrijf:	
Naam:	
Positie:	
Handtekening:	
Datum:	